

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA PRODUCTOS IASO

1. PERIODO DE GARANTÍA:

Todos los productos suministrados por IASO S.L. y sus filiales o empresas del grupo tienen una garantía total de tres años a contar desde la fecha de la factura. La garantía sólo será de aplicación si la factura de los productos objeto de la garantía han sido abonados en su totalidad.

Cualquier reclamación sobre la mercancía no será admitida transcurridos 7 días desde la recepción de la misma.

2. ALCANCE DE LA GARANTÍA:

Cualquier accesorio o pieza que sufra una rotura o desperfecto motivados por defectos de fabricación, o en su caso instalación si la hay, será repuesta después de ser examinada. Los productos reemplazados serán propiedad de IASO S.L.

Sólo queda cubierta la falta de conformidad cuando esta se debe a un defecto originario, que proviene de fábrica. Por lo tanto, todos aquellos defectos, mal funcionamiento que se deba al desgaste natural del producto o un uso incorrecto al mismo, no quedará cubierta por esa garantía.

Si el problema se manifiesta pasado 12 meses de la compra, el vendedor puede exigir al comprador que demuestre que el fallo existía de origen.

3. EXCLUSIONES GENERALES DE LA GARANTÍA:

- Gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de devolución de los productos averiados.
- Defectos, roturas o averías consecuencia de una incorrecta instalación por parte de terceros, mantenimiento deficiente o incorrecto del producto, del uso indebido y/o negligente del producto por parte del comprador o de terceras personas.
- Defectos, roturas o averías imputables a los transportes, y condiciones de almacenamiento y manipulación.
- Defectos, roturas o averías causados por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos, así como la contaminación atmosférica. Quedará excluida la garantía de nuestros productos ante circunstancias sobrevenidas de fuerza mayor tales como calor, agua, viento y nieve entre otros.
- Productos con medidas superiores a las que figuran en la tarifa vigente en la fecha de adquisición del producto, o utilizados para fines diferentes para los que han sido concebidos.
- El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte y aduanas de ida y de vuelta, ante reparaciones, reposiciones, devoluciones y restituciones de productos y accesorios u otros.

4. EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA GARANTÍA:

4.1- Tejido:

- Pliegues: Se originan cuando se dobla la tela, apareciendo especialmente en lonas de grandes dimensiones y en aquellas en colores claros. En la parte del doblado puede aparecer una raya a contraluz.
- Moho: Con el mantenimiento adecuado del tejido puede evitarse la aparición de moho en el tejido, originado a través de microorganismos presentes en la atmósfera, resina, y otras sustancias vegetales. También puede aparecer cuando la superficie está húmeda, y sobre todo si ésta se recoge sin estar completamente seca.
- Ondas en las costuras laterales y las uniones de las lonas: Pueden aparecer ondulaciones en las uniones de las telas, en las que aumenta la tensión debido a la superposición de los tejidos. También pueden aparecer cerca de los bordes del tejido donde la tensión no es suficiente para evitar un doblez hacia el interior. También aparecen cuando se han formado bolsas de agua, creando ésta una tensión en el centro de la tela y formando arrugas.
- Arrugas por desplazamiento: Durante las fases de apertura y cierre de los sistemas portadores de tejido, se pueden producir pequeños desplazamientos del tejido en el tubo de enrollado apareciendo algunas arrugas, que pueden incrementarse con el uso del producto.
- Degradación faldones: Los faldones pueden sufrir una degradación en forma de roturas y deshilados como consecuencia a una exposición continuada al viento.
- Color: Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del tejido utilizado para la confección del producto, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de productos separados en el tiempo, los colores de los tejidos pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partidas diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados.

4.2- Motorización, baterías, automatismos, y otros componentes eléctricos:

- Falta de uso de los productos
- Alteraciones del suministro eléctrico: Las subidas y bajadas de tensión pueden provocar averías en los productos.
- Manipulación del producto: Si el producto ha sido abierto, desmontado, o ha sufrido cualquier tipo de manipulación por personal no autorizado expresamente por IASO S.L.
- Utilización incorrecta: Si los productos han sido usados inadecuadamente para el tipo, capacidad, y alcance de los motores y/o automatismos.
- Combinación con otros productos: Si los productos se han conectado o asociado a productos no entregados por IASO S.L.
- Instalación incorrecta: Si los motores y/o automatismos han sido conectados sin respetar las instrucciones de montaje y de conexión.
- Personal no cualificado: Si la instalación no respeta las normativas de seguridad vigentes y/o el instalador no posee los conocimientos ni la capacidad técnica adecuada para realizar la instalación.
- Reposición de baterías u otros elementos consumibles: Si los productos requieren baterías para su funcionamiento y estas se agotan.
- Funcionamiento no simultáneo de motores: En caso de una instalación con varios motores, no se puede garantizar que funcionen de forma simultánea, ya que existen pequeñas diferencias en la velocidad de cada motor.
- Interferencias: En los productos accionados mediante sistema de mando a distancia, puede verse alterado su correcto funcionamiento por la presencia de inhibidores de frecuencia cercanos.

4.3- Perfiles de aluminio y/o metálicos:

- Marcas y rayas: La presencia de marcas y rayas en los perfiles lacados, no se considerarán incluidas dentro de la garantía si estas no son visibles a más de dos metros de distancia.
- Color: Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del perfil lacado para la fabricación de los diferentes productos, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de producto separados en el tiempo, los colores de los perfiles pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partidas diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados, sobre todo en exteriores.
- Golpes y alteraciones: Los golpes en los perfiles, así como las posibles alteraciones sobre los mismos, tales como taladros para instalar otros elementos no previstos originalmente, pueden acelerar el proceso de degradación y la aparición prematura de óxido, no considerándose estos incluidos en la garantía.

4.4- Componentes de acero inoxidable:

- Micro-oxidaciones: La aparición de pequeñas oxidaciones, más frecuentes en ambientes salinos, no perjudica la calidad y la duración del producto, pudiendo considerarse como normales.

5. GARANTÍA ADICIONAL:

En caso de existir, podrán aplicarse las garantías que los fabricantes de los componentes y materias primas puedan ofrecer en origen, de acuerdo con sus cláusulas y condiciones.

6. PLAZO DE GARANTÍA DE LAS REPARACIONES:

Los productos que estén dentro de su garantía legal por ser nuevos y que hayan tenido que pasar por un proceso de reparación, tienen una garantía de reparación de 6 meses, a partir de la fecha de reparación. En caso de que el producto reparado ya no estuviera en garantía legal, la garantía de reparación tendrá una duración de 3 meses.

IASO, S.L. se reserva el derecho de modificar la política de garantías en cualquier momento, a su propia discreción y sin previo aviso, cumpliendo con los requisitos mínimos legales establecidas en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril.